

Presse-Information

16. September 2019

Neue Öffnungszeiten

Die Sparkasse Radevormwald-Hückeswagen führt ab 24. September wieder eine Mittagspause ein. Die immer schnelleren Veränderungen im Kundenverhalten haben die Sparkasse nach Auswertung von Besucherzahlen veranlasst, wieder eine 60minütige Mittagspause einzuführen.

War in den 90er Jahren noch der steigende Bedarf erkennbar, verbunden mit der Ausweitung der Öffnungszeiten für den Service, so hat die digitale Welt in den letzten Jahren vieles verändert. Inzwischen sind die Besucherzahlen durch Online-Banking, Nutzung des hauseigenen KundenServiceCenters und Selbstbedienungsfunktionen so gering geworden, dass betriebliche Abläufe diese Veränderung erfordern. Nicht betroffen hiervon sind die Beratungszeiten, die nach Absprache mit den Beschäftigten von montags bis freitags täglich zwischen 8:00 und 20:00 Uhr vereinbart werden können.

Radevormwald/Hückeswagen im September 2019

Für weitere Informationen:
Michael Scholz
Pressesprecher
Telefon: +49 (0)2195 601-203
m.scholz@sk-rade.de